

Middels dit servicedocument willen wij u informeren over onze werkwijze en beloningssysteem m.b.t. hypotheek, complexe financiële producten en financieel advies.
Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Onze diensten

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van hypotheek, levensverzekeringen, sparen, consumptief krediet en schadeverzekeringen.

Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Als onafhankelijk kantoor zijn wij vrij in de keuze van geldverstrekkers en verzekeraars.

Nagenoeg alle partijen die op de Nederlandse markt actief zijn kunnen wij u aanbieden.

Wij gaan voor u als volgt te werk:

1. **Inventariseren** van uw persoonlijke situatie en wensen.
2. **Analyseren** van uw gegevens, selecteren van eventuele mogelijke producten welke passen bij uw situatie.
3. **Advies/bemiddeling**. Uitbrengen van een concreet advies en eventuele verdere uitleg van geselecteerde producten. Het verzorgen van de aanvraag van de gewenste producten.
4. **Nazorg**. Wij willen u, nadat het financiële product is afgesloten, blijven ondersteunen. U kunt met al uw vragen over het afgesloten product bij ons terecht.

Wat verwachten wij van u?

Om u goed van dienst te kunnen zijn verwachten wij van u dat u ons informeert over uw persoonlijke situatie en wijzigingen daarin zoals:

- geboortes
- samenwonen
- huwelijk
- echtscheiding
- overlijden
- verhuizing
- veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Hoe zit het met onze beloning?

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten goed te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten zoals salarissen, huisvestingskosten, vergunningen, opleidingen en kosten voor permanente educatie.

Om u zo onafhankelijk mogelijk van dienst te kunnen zijn, worden onze medewerkers uitsluitend beloond op basis van een vast salaris.

Voor onze beloning is het bij complexe producten niet meer toegestaan om provisie te ontvangen van geldverstrekkers cq verzekeringsmaatschappijen. Tal van producten, zowel complexe als niet complexe, worden thans ook al zonder provisie aangeboden. De beloning voor onze dienstverlening brengen wij u dan ook rechtstreeks in rekening hetgeen voor u ook duidelijker is.

Onze beloning hangt af van het soort dienstverlening en bestaat uit;

- Vast tarief

Voor de volgende meest voorkomende situaties hanteert ons kantoor de volgende tarieven;

Nieuwe hypotheek particulier starter	€ 2.500,-
Nieuwe hypotheek particulier doorstromer	€ 2.500,-
Nieuwe hypotheek particulier oversluiting	€ 2.000,-
Nieuwe hypotheek zelfstandige	€ 3.000,-
Verhoging bestaande hypotheek	€ 1.500,-
Verhuizing bestaande hypotheek	€ 1.500,-
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	€ 2.000,-
Wijziging aflosvorm bestaande hypotheek	€ 750,-
Renteherziening hypotheek	€ 500,-
In beheer nemen elders afgesloten hypotheek	€ 250,-
Woonlastenbeschermer (los)	€ 250,-
Uitvaartverzekering / Levensverzekering / Overlijdensrisicoverzekering	€ 250,-
Consumptief krediet	€ 250,-
Lijfrenteverzekeringen	€ 250,-

M.b.t. nieuwe hypotheek: Sommige geldverstrekkers rekenen offertekosten variërend van € 225,- tot € 500,-. Deze kosten worden bij u in rekening gebracht. Wij informeren u hier vooraf over.

Indien het geadviseerde financiële product niet of niet bij ons kantoor tot stand komt, bent u ons een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding, tenzij anders overeengekomen, bedraagt bij:

- Hypotheekadvies totaal	€ 500,-
- Overige geadviseerde producten	€ 250,-

Nazorg / uw tussentijdse vragen.

Om te zorgen dat het door u afgesloten product passend blijft in de toekomst is nazorg belangrijk. Periodiek benaderen wij u automatisch voor een update gesprek. Hierbij brengen we onder andere uw financiële situatie bij overlijden, arbeidsongeschiktheid en pensioen in kaart op basis van uw gegevens op dat moment. Daarnaast adviseren wij u op het moment dat uw rentevaste periode afloopt. En heeft u tussentijds vragen, dan kunt u gratis terecht.

U bent ook vrij om niet voor nazorg/automatische update te kiezen. U kunt dan zelf om een update gesprek verzoeken. De update zal dan separaat in rekening worden gebracht evenals uw tussentijdse vragen. De verantwoordelijkheid voor de update ligt dan bij u zelf.

De keuze voor een nazorg abonnement kunt u ook op een later tijdstip maken.

Kwaliteit advies

U mag van ons kantoor verwachten dat wij ons voor 100% inzetten om uw belangen te behartigen. Als voornamelijk regionaal werkend kantoor hebben wij een naam hoog te houden.

De kwaliteit is tevens gewaarborgd door de diverse opleidingen en erkenningen die onze medewerkers door de jaren verkregen hebben. Hieraan is tevens een (wettelijk) systeem van jaarlijkse permanente educatie gekoppeld.

Ons kantoor cq medewerkers van ons kantoor zijn onder andere aangesloten bij



Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs



Adfiz is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële adviseurs. De aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders.

Bereikbaarheid

Als één van de weinig overgebleven (bank-)kantoren in de regio hechten wij veel waarde aan onze bereikbaarheid. De deuren van ons kantoor staan 5 dagen per week van 9.00 tot 17.00 voor u open om vrijblijvend binnen te lopen. **Makkelijk toch, even binnenlopen !**

Indien ons kantoor niet bereikbaar is staat een antwoordapparaat klaar om uw boodschap in te spreken. Voor dringende zaken buiten de kantooruren zijn een aantal medewerkers eveneens bereikbaar.

De soorten dienstverlening worden daarnaast door meerdere medewerkers uitgevoerd waardoor u nagenoeg altijd te woord gestaan kunt worden. Indien nodig maken we een afspraak welke ook in de avonden kan plaatsvinden.

Van Duijnhoven & Balk
Kruisstraat 19
5341 HA OSS

T. 0412-631788
F. 0412-630085
info&duijnhoven-balk.nl
www.duijnhovenbalk.nl

Dienstverleningsopdracht:

Versie januari 2016

Ondergetekende verklaart hierbij de ontvangst van de dienstenwijzer en het dienstverleningsdocument en van de inhoud kennis te hebben genomen.

Ondergetekende geeft bij deze opdracht aan **Van Duijnhoven & Balk** te adviseren/bemiddelen, indien van toepassing, over;

- Hypotheek
- Consumptief krediet
- Woonlastenbeschermer los
- Uitvaartverzekering / Levensverzekering / Overlijdensrisicoverzekering / Lijfrenteverzekering
- Financieel advies m.b.t. hypotheek / oversluiting / aankoop / overig

Beloning dienstverlening Van Duijnhoven & Balk op basis van:

- Vast bedrag advieskosten € ,-

Eventuele bijzonderheden:

- Voorschot ad € 500,- waarna een eindafrekening van € ,-
- Kiest niet voor nazorg

Het notabedrag zal, tenzij anders afgesproken, automatisch afgehouden worden of indien van toepassing via de notaris verrekend worden bij passeren van de hypotheek

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Bankrekeningnummer:

Plaats/datum: Oss

Handtekening: